



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

**OUVIDORIA**  
Municipal





## **PREFEITURA DE SÃO FRANCISCO DO BREJÃO**

**Endereço:** Rua. Padre Cicero, 51, Centro - São Francisco do Brejão - MA, CEP: 65.929-000

**CNPJ:** 01.616.680/0001-35

**Email:** [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)

**Telefone:** 99-98434-8511

**Horário de atendimento:** 8h as 14h

**Site oficial:** [www.saofranciscodobrejao.ma.gov.br](http://www.saofranciscodobrejao.ma.gov.br)

## **SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO**

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

## **SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES**

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## ÍNDICE

*Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.*

**GABINETE DO PREFEITO**

**SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**

**SECRETARIA DE SAÚDE, SANEAMENTO E  
QUALIDADE DE VIDA**

**SECRETARIA DE REGULARIZAÇÃO  
FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA DE DESPORTO, LAZER E  
JUVENTUDE**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E  
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO  
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇA**

**SEC. DE ASSIST SOCIAL, TRABALHO,  
EMPREGO E PROMOÇÃO HUMANA**

**SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA**

**SECR. DE AGRICULTURA, ABAST. E  
DESENVIMENTO ECONÔMICO**

**SECRETARIA DE CULTURA**



## GABINETE DO PREFEITO

### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

### QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

### QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA, CEP: 65.020-000

Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)

Telefone: 99-98434-8511

Horário de atendimento: 8:00 as 14:00 h



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇA**

### **DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS**

#### **Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:

### **DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES**

#### **Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:



## PREFEITURA DE SÃO FRANCISCO DO BREJÃO



### DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:

### DEPARTAMENTO DE COMPRAS

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;  
- Conferência de produtos e mercadorias;  
Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

#### **QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

#### **QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

#### **QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

#### **QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Santo Antônio Nº 70 Centro
- Telefone: 99-98809-6553
- Email: [semed.brejao21@outlook.com](mailto:semed.brejao21@outlook.com)
- Horário de Funcionamento: 8 às 14 horas



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E PROMOÇÃO HUMANA**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento ao cidadão:**

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Av. Castelo Branco Centro
- Telefone: 099-98811-2475
- Email: [crisrevolucao@hotmail.com](mailto:crisrevolucao@hotmail.com)
- Horário de Funcionamento: 08 às 14 horas





## **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SANEAMENTO E QUALIDADE DE VIDA**

### **SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL**

**Atendimento hospitalar  
emergencial e especialidades  
como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Projetada II s/n Vila Magnaldo Fernandes
- Telefone: 99-999017626
- Email: [saude@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:saude@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 Às 14:00



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**

### **DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Gervásio Pinheiro S/N Centro
- Telefone: 099-98847-5623
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8:00 as 14:00 hs



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE DESPORTO, LAZER E JUVENTUDE**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço:
- Telefone: (99)98819-9552
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 8:00 às 14:00



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

#### **QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

#### **QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

#### **QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

#### **QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua Pimenta, S/N, Bairro: Vila Franciscano 1, São Francisco do Brejão
- Telefone: 99-98806-7537
- Email: [agricultura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:agricultura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço: Rua: Gervásio Pinheiro Centro
- Telefone: (99)99970-6400
- Email: [semaren@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:semaren@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 ÀS 14:00



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço:
- Telefone: (99)-98811-1401
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08 às 14 horas





## **SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

- Endereço:
- Telefone: 99-98839-2685
- Email: [prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br](mailto:prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br)
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 14:00