



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA Municipal





PREFEITURA DE SÃO FRANCISCO DO BREJÃO

Endereço: Rua. Padre Cicero, 51, Centro - São Francisco do Brejão - MA, CEP: 65.929-000

CNPJ: 01.616.680/0001-35

Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br

Telefone: 99-98434-8511

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.saofranciscodobrejao.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTE

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e outros;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

Clique no nome da secretaria para acessar a página correspondente.

GABINETE DO PREFEITO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

**SECRETARIA DE SAÚDE, SANEAMENTO E
QUALIDADE DE VIDA**

**SECRETARIA DE REGULARIZAÇÃO
FUNDIÁRIA**

**SECRETARIA DE DESPORTO, LAZER E
JUVENTUDE**

**SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE E
SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA**

**SECRETARIA DE PLANEJAMENTO
ADMINISTRAÇÃO E FINANÇA**

**SEC. DE ASSIST. SOCIAL, TRABALHO,
EMPREGO E PROMOÇÃO HUMANA**

SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA

**SECR. DE AGRICULTURA, ABAST. E
DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

SECRETARIA DE CULTURA



GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA, CEP: 65.800-000

Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br

Telefone: 99-98434-8511

Horário de atendimento: 8:00 as 14:00 h



SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO, ADMINISTRAÇÃO E FINANÇA

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:

PREFEITURA DE SÃO FRANCISCO DO BREJÃO



DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua. Padre Cicero, nº 51, Bairro: Centro -São Francisco do Brejão - MA,
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Telefone: 99-98434-8511
- Horário de atendimento:



SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Santo Antônio Nº 70 Centro
- Telefone: 99-98809-6553
- Email: semed.brejao21@outlook.com
- Horário de Funcionamento: 8 às 14 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, TRABALHO, EMPREGO E PROMOÇÃO HUMANA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Av. Castelo Branco Centro
- Telefone: 099-98811-2475
- Email: crisrevolucao@hotmail.com
- Horário de Funcionamento: 08 às 14 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE, SANEAMENTO E QUALIDADE DE VIDA

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Projetada II s/n Vila Magnaldo Fernandes
- Telefone: 99-999017626
- Email: saude@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 Às 14:00



SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Gervásio Pinheiro S/N Centro
- Telefone: 099-98847-5623
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8:00 as 14:00 hs



SECRETARIA MUNICIPAL DE DESPORTO, LAZER E JUVENTUDE

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço:
- Telefone: (99)98819-9552
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 8:00 às 14::00



SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, ABASTECIMENTO E DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua Pimenta, S/N, Bairro: Vila Franciscano 1, São Francisco do Brejao
- Telefone: 99-98806-7537
- Email: agricultura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 às 14:00



SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE ECONÔMICA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço: Rua: Gervásio Pinheiro Centro
- Telefone: (99)99970-6400
- Email: semaren@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 ÀS 14:00



SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços culturais;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço:
- Telefone: (99)-98811-1401
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08 às 14 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

- Endereço:
- Telefone: 99-98839-2685
- Email: prefeitura@saofranciscodobrejao.ma.gov.br
- Horário de Funcionamento: 08:00 as 14:00